

Für unser Support Team bei einem großen Kunden in Hamburg suchen wir ab sofort

IT-Systembetreuer (m/w/div)

Hamburg in Teil- oder Vollzeit

Die Sertronics GmbH ist als vielseitiges Service-Unternehmen seit vielen Jahren für namhafte Unternehmen im IT-, Rundfunk- und Medienbereich tätig. An den 5 Standorten in Deutschland und der Schweiz sind unsere 450 Mitarbeiter für unsere Kunden im Einsatz.

WAS ERWARTET DICH?

- ▶ Werde Teil eines etablierten Support Teams in einem spannenden und einzigartigen Umfeld der vernetzten Live-Produktion.
- ▶ Ansprechpartner bei technischen Problemen und der Lösungsfindung von der Störungsannahme, Fehleranalyse bis zur Störungsbeseitigung.
- ▶ Durchlaufe eine umfassende Einarbeitung und nutze unsere Wissensdatenbank um die notwendigen Skills zu erwerben.
- ▶ Deine Arbeit dokumentierst du transparent in einem Ticketsystem und beteiligst dich am Ausbau unserer Wissensdatenbank.
- ▶ Interessanter Mix aus Vor Ort und Remotesupport sowie die Kombination aus 1st- und 2nd-Levelsupport lassen keine Langweile aufkommen.

WAS BRINGST DU MIT?

- ▶ Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung, Studium, entsprechende Berufserfahrung oder ein ungewöhnlicher Quereinstieg – überzeug uns von Dir!
- ▶ Wichtig sind uns Zuverlässigkeit, Aufgeschlossenheit und das Interesse sich in einem spannenden Aufgabengebiet weiterzuentwickeln.
- ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie erste Berufserfahrungen im IT-Support und dem arbeiten mit einem Ticketsystem sind von Vorteil.

WAS WIR BIETEN?

- ▶ Eine offene Unternehmenskultur, flachen Hierarchien, kurze Entscheidungswege.
- ▶ Vielseitigen Aufgaben mit Eigenverantwortung sowie kontinuierlich Weiterentwicklung und die Möglichkeit mit deinen Aufgaben zu wachsen.
- ▶ Unbefristeter Arbeitsvertrag in Voll- oder Teilzeit, eine attraktive arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, Bezuschussung zur HWV-Fahrkarte, kostenlose Getränke.

KONTAKT

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung, mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Einstiegstermin direkt per Mail an:

personal@sertronics.de
Claudia Loepert
Jenfelder Allee 80
22045 Hamburg
Tel: 040 – 853 999 34

sertronics ▶