

Zur Unterstützung des Teams am Standort Berlin/Adlershof suchen wir ab sofort einen

Hotlineagent (m/w/div)

Die Sertronics GmbH ist als vielseitiges Service-Unternehmen seit vielen Jahren für namhafte Hersteller von Consumer Elektronik, Haushalt- und Küchengeräten sowie Gartentools tätig. Die Sertronics GmbH gehört zur gleichnamigen Unternehmensgruppe mit 450 Mitarbeitern die an 5 Standorten in Deutschland sowie der Schweiz beschäftigt sind.

WAS ERWARTET SIE?

- ▶ Sie sind der Erstkontakt zu allen produktbezogenen Anfragen unserer Kunden - telefonisch und per Email in deutscher Sprache
- ▶ Sie kommunizieren mit unterschiedlichen Kunden und bearbeiten dabei Kundenbestellungen und Serviceaufträge
- ▶ Dabei behandeln Sie auch das Beschwerde- und Reklamationsmanagement und sorgen damit für eine gute Kundenzufriedenheit
- ▶ Zudem übernehmen Sie die Gesprächsdokumentation im System und leiten die Anliegen per Ticketsystem zur weiteren Bearbeitung weiter.

IHR PROFIL?

- ▶ Ihr Background kann eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Call Center Agent/in, entsprechende Berufserfahrung oder ein ungewöhnlicher Weg sein, der für Sie spricht
- ▶ Eine ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie gute schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit sind für Sie selbstverständlich
- ▶ Sie können aktiv zuhören und stellen sich auf unterschiedliche Personen und deren Anliegen gut ein
- ▶ Auch in herausfordernden Situationen verfügen Sie über ein hohes Maß an Belastungsfähigkeit, wobei Sie stets ruhig und gelassen bleiben
- ▶ Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind zwingend erforderlich
- ▶ Im Umgang mit MS Office sind Sie versiert
- ▶ Englisch ist ein „nice to have“

WAS WIR BIETEN:

- ▶ Wir bieten Ihnen eine Unternehmenskultur mit viel Platz für eigene Ideen und Wünsche
- ▶ Vielseitige Aufgaben mit Eigenverantwortung
- ▶ Flexible Arbeitszeiten um Beruf und Privates zu vereinbaren
- ▶ Die Möglichkeit, sich kontinuierlich weiterzuentwickeln und mit seinen Aufgaben zu wachsen
- ▶ Attraktive arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge
- ▶ Kaffee- und Tee-Flatrate
- ▶ Wenn Sie Teil eines motivierten Teams mit flachen Hierarchien werden wollen, sind Sie bei uns genau richtig

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Referenzen/ Zeugnisse), unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und der Gehaltsvorstellung per Email.

Sertronics GmbH
z.Hd. Rene Lorbeer
Am Studio 20d
12489 Berlin
Tel.: 030/6781788-710
jobs@sertronics-shop.de

sertronics 