

Zur Unterstützung des Teams am Standort Saarlouis bieten wir eine

Ausbildung zum Kaufmann/-frau für Dialogmarketing (m/w/div)

Die Sertronics GmbH ist als vielseitiges Service-Unternehmen seit vielen Jahren für namhafte Hersteller von Consumer Elektronik, Haushalt- und Küchengeräten sowie Gartentools tätig. Die Sertronics GmbH gehört zur gleichnamigen Unternehmensgruppe mit 450 Mitarbeitern die an 5 Standorten in Deutschland sowie der Schweiz beschäftigt sind.

Viel erleben, immer neue Herausforderungen und keine Langeweile: Das sind die Merkmale, die Ihren zukünftigen Job auszeichnen sollen? Mit der Ausbildung als Kauffrau oder Kaufmann für Dialogmarketing bekommen Sie all das und noch viel mehr. Täglich haben Sie telefonischen Kontakt mit Kunden und erleben dabei viele Überraschungen – immerhin wissen Sie nie, was beim nächsten Anruf passiert. Kaufmann/-frau für Dialogmarketing ist ein anerkannter Ausbildungsberuf nach dem Berufsbildungsgesetz (BBiG). Die reguläre Ausbildungszeit beträgt 3 Jahre.

WAS ERWARTET SIE?

- ▷ Sie lernen alles über professionelle Kommunikation und den Umgang mit anspruchsvollen Kunden
- ▷ Sie sind der Erstkontakt zu allen produktbezogenen Anfragen
- ▷ Sie kommunizieren mit unterschiedlichen Kunden und bearbeiten dabei Bestellungen und Serviceaufträge
- ▷ Dabei behandeln Sie auch das Beschwerde- und Reklamationsmanagement und sorgen damit für eine gute Kundenzufriedenheit
- ▷ Zudem übernehmen Sie die Gesprächsdokumentation im System und leiten die Anliegen per Ticketsystem zur weiteren Bearbeitung weiter.

IHR PROFIL

- ▷ Mittlerer Bildungsabschluss, alternativ ein guter Hauptschulabschluss
- ▷ Spaß neue Dinge zu lernen und zu entdecken
- ▷ eine ausgeprägte Service- und Lösungsorientierung
- ▷ Kommunikationsfähigkeit und Spaß an der Teamarbeit
- ▷ gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie eine gute Ausdrucksfähigkeit

WAS WIR BIETEN?

- ▷ Wir bieten Ihnen eine Unternehmenskultur mit viel Platz für eigene Ideen und Wünsche
- ▷ Vielseitige Aufgaben mit Eigenverantwortung
- ▷ Flexible Arbeitszeiten um Beruf und Privates zu vereinbaren
- ▷ Die Möglichkeit, sich kontinuierlich weiterzuentwickeln und mit seinen Aufgaben zu wachsen
- ▷ Attraktive arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge
- ▷ Kaffee- und Tee-Flatrate
- ▷ Wenn Sie Teil eines motivierten Teams mit flachen Hierarchien werden wollen, sind Sie bei uns genau richtig

WIE SIE SICH BEWERBEN?

Überzeugen Sie uns mit Ihrem aussagekräftigen Lebenslauf, Motivationsschreiben sowie dazugehörigen Zeugnissen, direkt an personal@sertronics.de.

Sertronics GmbH
Ostring 60
66740 Saarlouis
Tel.: 06831- 48 804
www.sertronics.de

sertronics 