

## Information pour l'envoi avec la carte de retour DPD

Cher client,

Nous regrettons beaucoup, que vous rencontrez des problèmes avec votre produit acheté.

Vous avez demandé une carte de retour via notre site de retour DPD. Ce bon de retour est à utiliser **uniquement** pour l'envoi via **DPD Pickup Paqueshops**. En utilisant ce bon vous n'aurez **pas de frais d'envois** à payer.

**Veillez coller ce bon visiblement pour DPD à l'extérieur du carton.**

Le retour de l'appareil défectueux doit se faire **dans le carton d'origine ou à défaut dans un emballage adéquat de façon solide.**

Pour un transport en toute sécurité, il est important, que la télévision - plus particulièrement l'écran très sensible – soit emballé correctement (par ex à l'aide de film de protection) contre les dommages de pression, de tombe ou de casse. Les pièces détachées, telles que télécommande, câble d'accessoire, batteries, support mural, câble d'alimentation, doivent être emballées de manière à ce qu'elles ne soient pas en contact avec la surface de l'écran.

**Le bon de retour est à utilisé uniquement pour les produits mentionnés ci-dessous:**

**TV écran plat LCD jusqu'à une diagonale d'écran de maximum 107 cm  
(Panel v. 14, 15, 20, 22, 26, 27, 30 jusqu'à 42 pouces de diagonale d'écran),**

**toute sorte de petits appareils ménagers et de cuisine,**

**outils à main / appareil de jardins, appareils ménagers et article de décoration.**

Tous les bons de retours portent l'adresse du centre de service, qui est responsable pour le produit que vous avez acheté.

Veillez noter que la saisie d'un numéro de dossier / numéro de réparation est nécessaire. Si vous ne l'avez pas obtenue par notre hotline, veuillez appeler au numéro de téléphone 06831 4880 884 afin d'obtenir le numéro de dossier.

**Veillez noter:**

**Nous déclinons toute responsabilité pour des dommages dûs au transport, qui résultent d'une mauvaise utilisation du bon de retour ainsi que d'un emballage insuffisant.**

**Nous vous demandons de procéder comme indiqué dans nos instructions!**

**Veillez joindre dans le colis une copie du ticket de caisse et la description de la panne !**

**Veillez noter nos conditions générales.**

**Votre service après-vente Sertronics**